

**La Unidad Inmobiliaria del BBVA (ANIDA) gestiona más de 7 millones de registros en menos de un año**



Con Athento el BBVA es capaz de encontrar sus documentos en tan sólo 4 segundos.

**Mayo de 2012**

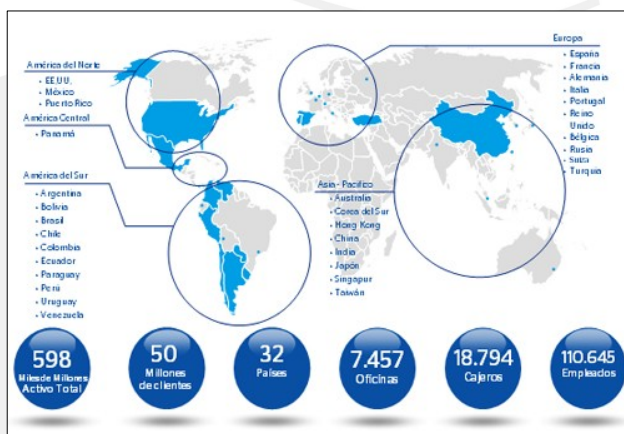
By Yerbabuena Software



## El reto...

**Centralizar los más de 125.600 expedientes inmobiliarios en un único repositorio y recuperarlos con rapidez desde las aplicaciones de Tasación, Promociones y Gestión.**

BBVA es un grupo financiero global fundado en 1857 con una visión centrada en el cliente. Tiene una posición sólida en España, es la primera entidad financiera de México, y cuenta con franquicias líder en América del Sur y la región del Sunbelt en Estados Unidos. Su negocio diversificado está enfocado a mercados de alto crecimiento y concibe la tecnología como una ventaja competitiva clave. BBVA es uno de los primeros bancos de la eurozona por rentabilidad de los recursos propios (ROE) y eficiencia. La responsabilidad corporativa es inherente a su modelo de negocio, impulsa la inclusión y la educación financieras y apoya la investigación científica y la cultura. BBVA opera con la máxima integridad, visión a largo plazo y mejores prácticas, y está presente en los principales índices de sostenibilidad.



La división inmobiliaria del grupo, ANIDA, gestiona en España y Portugal alrededor de 30.000 millones de euros en activos inmobiliarios. Este volumen de negocio genera documentación abundante y, sobretudo, la necesidad de múltiples usuarios y aplicaciones de mantener acceso constante a documentación.

Durante la gestión de un expediente inmobiliario en ANIDA este atraviesa al menos 6 departamentos distintos, sin contar con aquellos otros departamentos o unidades que sólo consultan estos documentos. Escrituras públicas, licencias y otros muchos documentos circulan de un departamento a otro dentro del flujo de tramitación a un ritmo creciente. Cada uno de estos departamentos cuenta con su propio software de gestión para trabajar con los expedientes, y un año atrás, cada una de estas aplicaciones contaba con un repositorio propio en el que se almacenaban los expedientes cuando estos pasaban por su departamento.

Las transiciones de documentos e información, desde que estos entraban en el proceso de adquisiciones hasta que se ponían a disposición del departamento Comercial, con aquel sistema no eran todo lo rápidas y eficientes que el volumen del negocio de activos inmobiliarios requería, resultando difícil mantener la información actualizada en todos los pasos del proceso y acceder de manera rápida a cualquier documento que fuese requerido por alguno de los más de 200 usuarios durante la depuración de los expedientes o en alguna otra fase del proceso. En ANIDA sabían que tenían el reto de mejorar el flujo de los documentos a lo largo de todo el proceso de gestión haciéndolo más rápido, garantizando la integridad y la fiabilidad de la información, además de asegurar la disponibilidad de los documentos en el largo plazo. El camino para conseguir este reto pasaba por la federación o centralización de toda la documentación.



## Athento, la solución...

**Implantar Athento en clúster como intermediario entre el repositorio y las aplicaciones utilizadas por departamentos como Admisión, Gestión Técnico, Comercial y Jurídico.**

En ANIDA se decidieron por una solución que les permitiera no sólo conectar todas las aplicaciones, sino que además, no les hiciera dependientes de un DMS (Document Management System) en particular.

La alta capacidad de integración y escalabilidad de Athento iDM en este punto fue crucial, puesto que podría funcionar con cualquier gestor documental que cumpliera con los estándares si en un futuro se decidía migrar a otro repositorio y, al mismo tiempo, mediante Web Services permitiría la comunicación y transferencia de datos con las actuales aplicaciones y con futuras.

Haciendo uso de la interfaz web de Athento, un Sistema de Gestión Documental Inteligente (IDMS), las aplicaciones y sus 200 usuarios podrían crear, consultar y modificar expedientes que se guardarían en el repositorio documental de Nuxeo DM 5.4.2., el DMS elegido. Al mismo tiempo, Athento posibilitaría la conexión entre las aplicaciones de Tasación, Promociones y Gestión y el repositorio documental.

Además Athento es capaz de relacionar los expedientes gestionados mediante el sistema **Prinex Real Estate**. **Prinex** es la solución global de negocio que integra todos los procesos que tienen lugar en una empresa de gestión de activos inmobiliarios, por lo que es un estándar en este sector.

El rendimiento del sistema era otro de los puntos claves, por eso se optó por desplegar Athento en clúster. Además, dos instancias de Nuxeo (en máquinas virtuales Linux de 64 bits) corriendo sobre un mismo equipo físico permitirían una gestión rápida del único repositorio documental.

Para dirigir el tráfico de carga de trabajo entre las instancias de Nuxeo se utilizaría un balanceador, de modo que las peticiones y consultas de las aplicaciones siempre se enviarían a aquella con menor carga. Esto evitaría cualquier posibilidad de colapso de las instancias por exceso de solicitudes.

## El resultado...

**Encontrar escrituras, peticiones de tasación, contratos y otra documentación en sólo 4 segundos, entre más de 7 millones de registros.**

El alto rendimiento del nuevo sistema permitió aumentar el ritmo de gestión de expedientes de tal manera que en menos de un año ya se han gestionado más de 7 millones de registros y 1.000.000 de documentos, cada uno de ellos con un tamaño medio de 260KB.


Ahora, los usuarios de ANIDA tienen la tranquilidad de contar con un sistema estable con 553.896 accesos que les permite mantener en todo momento la información actualizada y consistente y, también, acceder a ella a una velocidad media de 4 segundos desde cualquiera de las aplicaciones o desde la interfaz de Athento.

En la actualidad el sistema continúa creciendo con la implantación de un ERP y flujos BPM, que añaden aún más valor a la información de los documentos del BBVA y contribuyen a mejorar su proceso de toma de decisiones.

## Capturas pantalla sobre la aplicación Athento

No estás logueado

---



### Acceso


Introduzca las credenciales de su usuario para acceder al gestor de expedientes de BBVA.

#### Login


Usuario:

Password:

¿Ha olvidado su contraseña? Pulse en el siguiente link y recibirá su nueva contraseña por correo electrónico.  
[Reiniciar contraseña](#)



Banco Bilbao Vizcaya Argentaria - 2011



### Búsqueda en expedientes

Rellene los filtros adecuados para realizar su búsqueda

**Tipo de documento**

**Código de activo**

**Título**

**Descripción**

**Palabras requeridas**

**Origen**

**Departamento Creador**   
Introduzca las primeras letras para encontrar al departamento

**Gestor Actual**   
Introduzca las primeras letras para encontrar al gestor

**Metadatos específicos del tipo de documento**  
Seleccione el tipo de documento para mostrar los metadatos

**Datos del cliente**

Nombre Cliente

NIF/CIF

Territorial del cliente

Número de contrato

**Datos del activo**

Ubicación

Población

Territorial del activo

Finca Registral

**▶ Otra información del expediente**

La Unidad Inmobiliaria del BBVA (ANIDA) consigue gestionar más de 7 millones de registros en menos de un año

**BBVA**

Cambiar contraseña Panel de Control Gestor documental Salir

Espacios de trabajo expedientes-inmobiliario Has accedido como Administrator

Expedientes Espacios de trabajo Administración

## Espacios de trabajo

En esta ventana podrá encontrar el listado de todos los documentos que puede administrar.

### Listado

Crear carpeta Añadir archivo Digitalizar Recargar documentos

> expedientes-inmobiliario > 123 > 05 - Sin clasificar

Nombre	Tipo	Subtipo	Creado por	Última modificación	Modificado por	Tamaño	Versión	Operar
1	Fichero		Administrator	14/05/2012 11:07:59	Administrator	86,9 Kb	1.0	Más ▾
testing	Fichero		Administrator	14/05/2012 11:07:11	Administrator	9 Kb	1.0	Más ▾

Copiar Eliminar

**BBVA**  
Banco Bilbao Vizcaya Argentina - 2011

## Expediente

Información del expediente

Expediente: 123 Código de activo: 123 Finca registral: Número contrato:

Nombre del cliente: NIF/CIF: Cuenta de mora:

Territorio: // Ubicación: Población: ALAVA Origen:

Creado por departamento: Fecha de entrada: 18/01/2012 11:42:47 Última modificación: 18/01/2012 11:42:48

Otra información del expediente >>

### Documentos asociados

Buscar Recargar documentos Añadir archivo Digitalizar

Introduzca las primeras letras para encontrar la ruta destino

Nombre del documento	Tipo	Creado por	Última modificación	Modificado por	Tamaño	Versión	Unidad registral	Subtipo Documento	Operar
01 - Documentación de Admisión									Descargar Más ▾
02 - Documentación de la Gestión del Activo									Descargar Más ▾
03 - Documentación para Comercialización y Venta									Descargar Más ▾
04 - Documentación propia									Descargar Más ▾
05 - Sin clasificar									Descargar Más ▾

Copiar Eliminar

[▶ Histórico de cambios](#)

**Athento by Yerbabuena Software**

**www.athento.com**